**1: Scripts de Dados Iniciais de Teste**

Esses dados são usados para **popular o banco de dados com informações fictícias**, simulando um ambiente real de uso. Eles são úteis para testar funcionalidades como login, abertura de chamados, classificação da IA, etc.

**Exemplo de Script SQL (SQL Server):**

SQL:

CREATE TABLE Usuarios (

Id INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,

Nome NVARCHAR(100),

Email NVARCHAR(100),

SenhaHash NVARCHAR(100),

TipoUsuario NVARCHAR(50)

);

-- Criar tabela de chamados

CREATE TABLE Chamados (

Id INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,

Titulo NVARCHAR(200),

Descricao NVARCHAR(MAX),

Status NVARCHAR(50),

UsuarioId INT,

DataCriacao DATETIME DEFAULT GETDATE(),

FOREIGN KEY (UsuarioId) REFERENCES Usuarios(Id)

);

-- Criar tabela de sugestões da IA

CREATE TABLE SolucoesIA (

Id INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,

ChamadoId INT,

Sugestao NVARCHAR(MAX),

DataSugestao DATETIME DEFAULT GETDATE(),

IAResponsavel NVARCHAR(100),

FOREIGN KEY (ChamadoId) REFERENCES Chamados(Id)

);

-- Inserir usuários fictícios

INSERT INTO Usuarios (Nome, Email, SenhaHash, TipoUsuario) VALUES

('João Silva', 'joao@email.com', '123456', 'UsuarioComum'),

('Maria Suporte', 'maria@email.com', 'abc123', 'SuporteN1'),

('Carlos Técnico', 'carlos@email.com', 'senha456', 'SuporteN2'),

('Ana Gestora', 'ana@email.com', 'supervisor1', 'Supervisor');

-- Inserir chamados

INSERT INTO Chamados (Titulo, Descricao, Status, UsuarioId) VALUES

('Erro no login', 'Não consigo acessar o sistema com meu usuário.', 'Aberto', 1),

('Sistema travando', 'O sistema congela após o login.', 'Aberto', 1);

-- Inserir sugestões da IA

INSERT INTO SolucoesIA (ChamadoId, Sugestao, IAResponsavel) VALUES

(1, 'Verifique se o CAPS LOCK está ativado. Caso sim, redefina a senha.', 'IA v1.0'),

(2, 'Limpe o cache do navegador e reinicie a sessão.', 'IA v1.0');

**Roteiros de Teste (Casos de Teste)**

Roteiros de teste documentam **o que será testado**, **como**, **quais os dados de entrada**, o **resultado esperado** e o **resultado obtido**.

**Exemplo de Roteiro de Teste**

| **Caso de Teste** | **UPD001 – Login com dados válidos** |
| --- | --- |
| Pré-condição | Usuário cadastrado com Email e senha válidos |
| Passos | 1. Acessar a tela de login  2. Inserir e-mail e senha  3. Clicar em “Entrar” |
| Entrada | Email: user@exemplo.com Senha: 123456 |
| Resultado Esperado: | Usuário redirecionado para o painel principal |
| Resultado Obtido | (Em desenvolvimento) |

| **Caso de Teste** | **UPD005 – Abertura de chamado** |
| --- | --- |
| Pré-condição: | Usuário autenticado no sistema |
| Passos: | 1. Clicar em “Abrir Chamado”  2. Preencher formulário  3. Enviar chamado |
| Entrada: | Título: Erro no login  Categoria: TI Descrição: Não consigo entrar |
| Resultado Esperado: | Chamado registrado com status “Aberto” |
| Resultado Obtido | (Em desenvolvimento) |